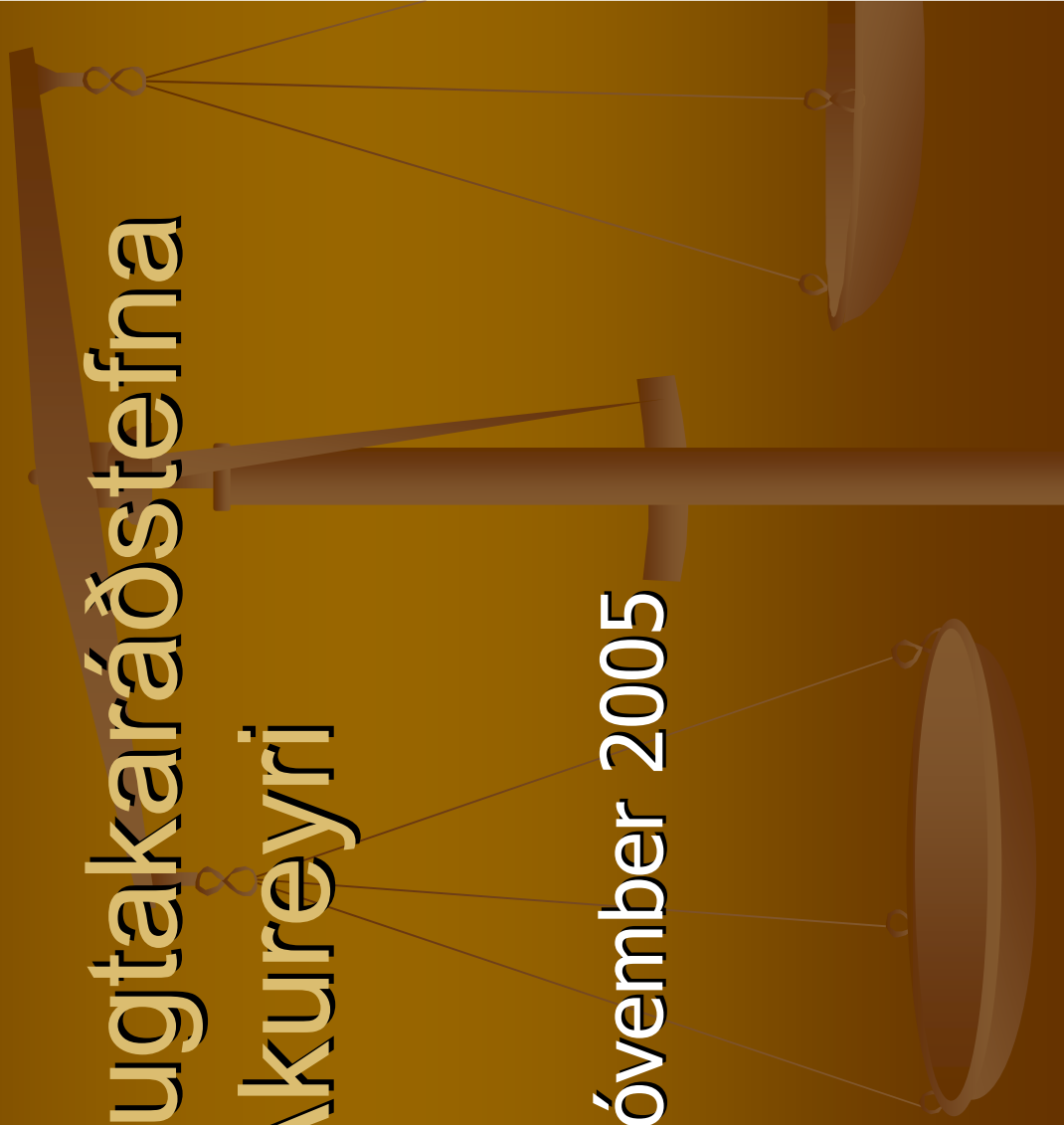


# Þjónustuhugtakaráðstefna

Akureyri

12. nóvember 2005



# Saga AA

- 1934 (sumar) Silkworth lýsir Bill W. "vonlausan alkóhólista"
- 1934 (ágúst) Ebby T. verður edrú í Oxford-hreyfingunni
- 1934 (nóvember) Ebby heimsækir Bill "einn vonleysisdag í nóvember"
- 1934 (desember) Bill verður fyrir andlegri reynslu á Towns spítalanum
- 1935 (maí) Bill hittir Dr. Bob í Akron
- 1935 (10.[17.] júní) Dr. Bob drekkur í síðasta skipti. Stofnun AA.
- 1937 Hópurinn í New York sker sig frá Oxford-hreyfingunni

# Saga AA

- 1937 (nóvember) Bill og Bob hittast í Akron og átta sig á að raunverulegur árangur er að nást af AA-þrógramminu. Þeir fá þá "frábæru" hugmynd að setja á fót spítala um gervöll Bandaríkin
- 1938 (febrúar) Bill hefur samband við John D. Rockefeller sem gefur AA \$5.000 og neitar að gefa meira og bjargar þannig AA frá því að verða atvinnumannafélagsskapur
- 1938 (maí) "Alcoholic Foundation" stofnað. Hlutverk stofnunarinnar var að halda utan um reynslu fyrstu AA-mannanna, gefa út AA-bókina og bjarga AA frá alkóhólískum hugsunarhætti

# Saga AA

- 1938 (maí) Bill byrjar að skrifa AA-bókina
- 1939 (apríl) AA-bókin kemur út
- 1939 (sumar [17. maí]) Hóparnir á Akron/Cleveland svæðinu draga sig út úr Oxford hreyfingunni
- 1939 (september) Cleveland hópurinn staekkar hratt
- 1940 (febrúar) Fyrsta heimspjónustuskrifstofan stofnuð
- 1940 (febrúar) Fyrst klúbbhúsið stofnað
- 1941 (mars) Grein um AA birtist í Saturday evening post. Skrifstofan í New York fer á hliðina. Meðlimatala AA eykst úr 2.000 í 8.000 á einu ári
- 1944 (júní) Grapvine kemur út í fyrsta skipti

# Saga AA



- 1946-1948 Erfðavenjunar tólf settar saman og gefnar út sem röð greina í Grapevine
- 1950 (júlí) Fyrsta alþjóðlega ráðstefnan í Cleveland. Erfðavenjunar verða önnur af þremur arfleiddum AA
- 1950 (nóvember) Dr. Bob deyr
- 1951 (apríl) Fyrsta þjónusturáðstefnan haldin
- 1955 Stofnskrá þjónusturáðstefnunnar (e. Conference Charter) skrifuð og lögð fyrir afmælisráðstefnuna sem var haldin í St. Louis. AA fær þannig þriðju arfleiddina
- 1960 Bill W. leggur 12 þjónustuhugtök fyrir 10. þjónusturáðstefnuna





# UPPBYGGING AA Á ÍSLANDI

AA FÉLAGINN

AA DEILDIN

SAMSTARFSNEFNDIN

LANDSPJÓNUSTURÁÐSTEFNAN  
LANDSPJÓNUSTUNEFDIN

AA-  
ÚTGÁFAN

ÞJÓNUSTU-  
SKRIFSTOFAN

Allar AA-deildir eru algjörlega sjálfstæðar og óháðar afskiptum LPN nema upp komi mál sem brjóta í bága við erfðavenjur og reynsluspor samtakanna. Allar AA-deildir geta hver um sig leitað til LPN og þjónustuskrifstofunnar án milligöngu samstarfsnefnda, sem eingöngu er ætlað þjónustuhlutverk í sameiginlegum mállefnum deildanna, hverri á sínu svæði.

# 1. Þjónustuhugtakið

## „Öfugi pýramítinn“ verður til

- Ábyrgð á heimsþjónustunni flyst frá stofnendum yfir á deildirnar
- Grunnurinn að þessu hugtaki er 2. Erfðavenjan:  
*„Í málum deilda er aðeins einn leiðtogi, kærleiksríkur Guð eins og hann birtist í samvisku hvers hóps. Forsvarsmenn okkar eru þjónar sem við treystum ekki stjórnendum“*
- Guði treyst til að stjórna heimsþjónustunni rétt eins og honum er falin stjórn á lífi einstaklingsins (sporin) og deildarinnar (erfðavenjur)

## 2. Þjónustuhugtakið

- AA deildirnar framselja vald sitt til þjónusturáðstefnunnar
  - Gerist með röð framsals:
    - deildarsamvíska → deildarfulltrúi → hverfisnefnd → „Area“ → þjónusturáðstefna
  - Þetta hugtak byggir einnig á 2 erfðavenjunni, valdið er framselt „þjónum sem við treystum“
- 



### 3. Þjónustuhugtakið

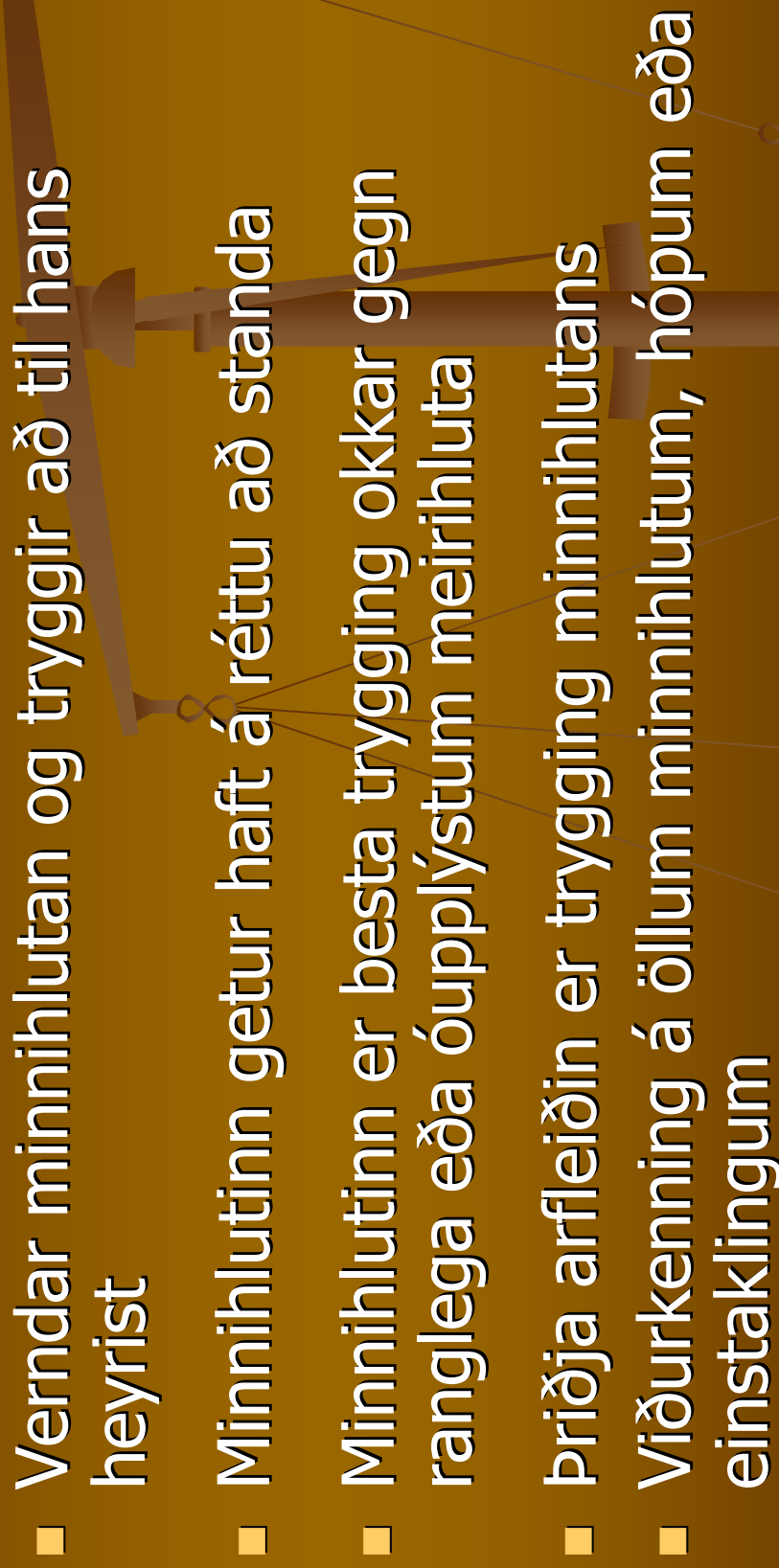
- Veitir þjónum okkar „rétt til ákvörðunar“ til þess að tryggja skilvirgni
- Laetur þeim eftir að skera úr um hvort þeir eigi sjálfir að taka ákvörðun í einstökum málum
- Þjónar okkar eiga ekki að vera „strengjabrúður“ sem koma með fyrirfram ákveðna afstöðu deilda í kosningar
- Eins og með fyrstu 2 hugtökin er grunnurinn að þessu 2 erfðavenjan

## 4. Þjónustuhugtakið

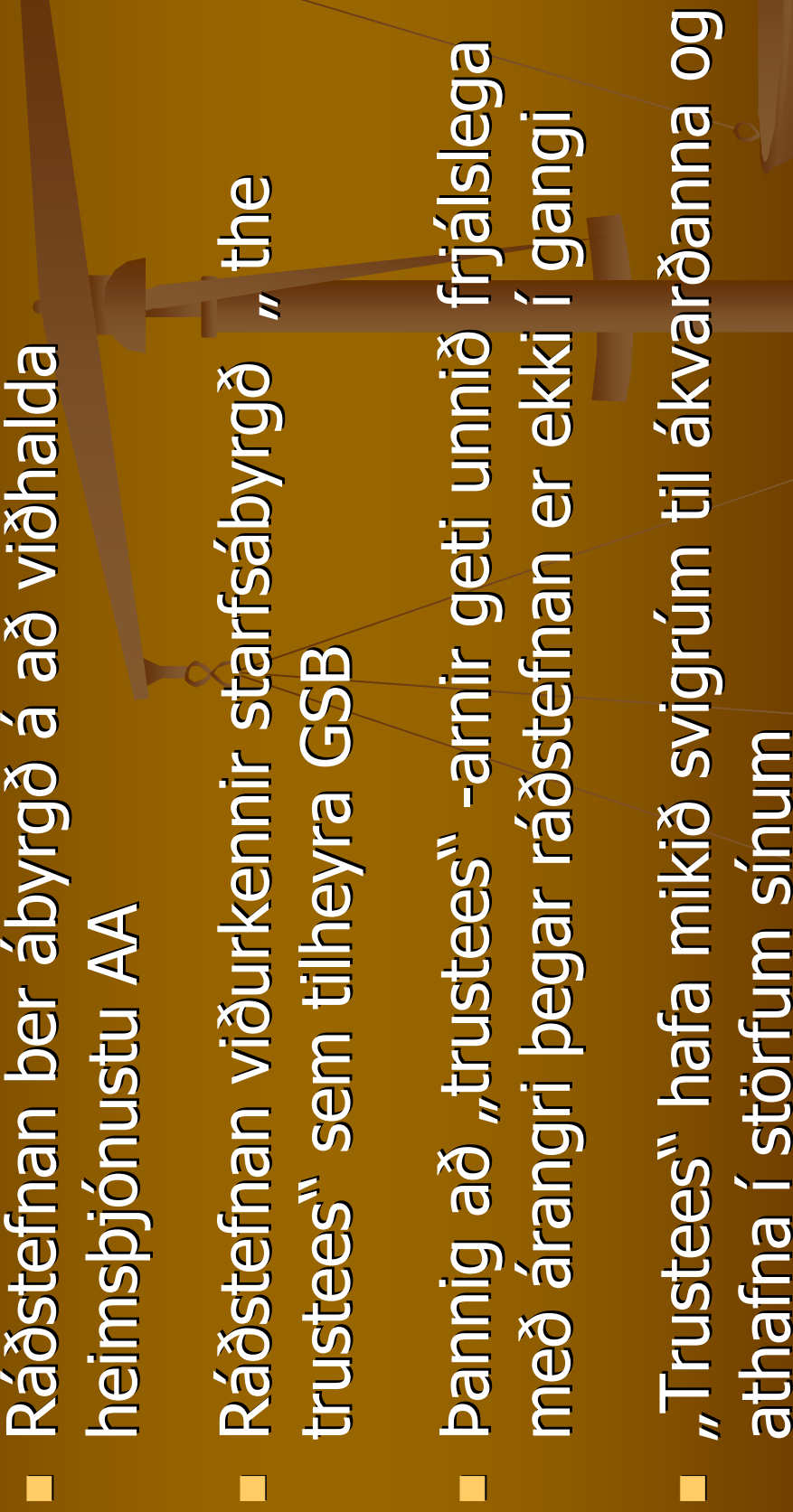


- Réttur til þáttöku
- Allir hafa þáttökurétt, einnig launaðir starfskraftar
- Engir 2.flokks AA-menn
- Enginn einstaklingur, ráð eða nefnd hefur algjört vald yfir öðrum
- Virkar sem mótvægi við hið endanlega vald sem deildunum er gefið í fyrsta hugtakinu
- Eins og fyrstu 3 hugtökin er þetta einnig byggt á 2 erfðavenjunni

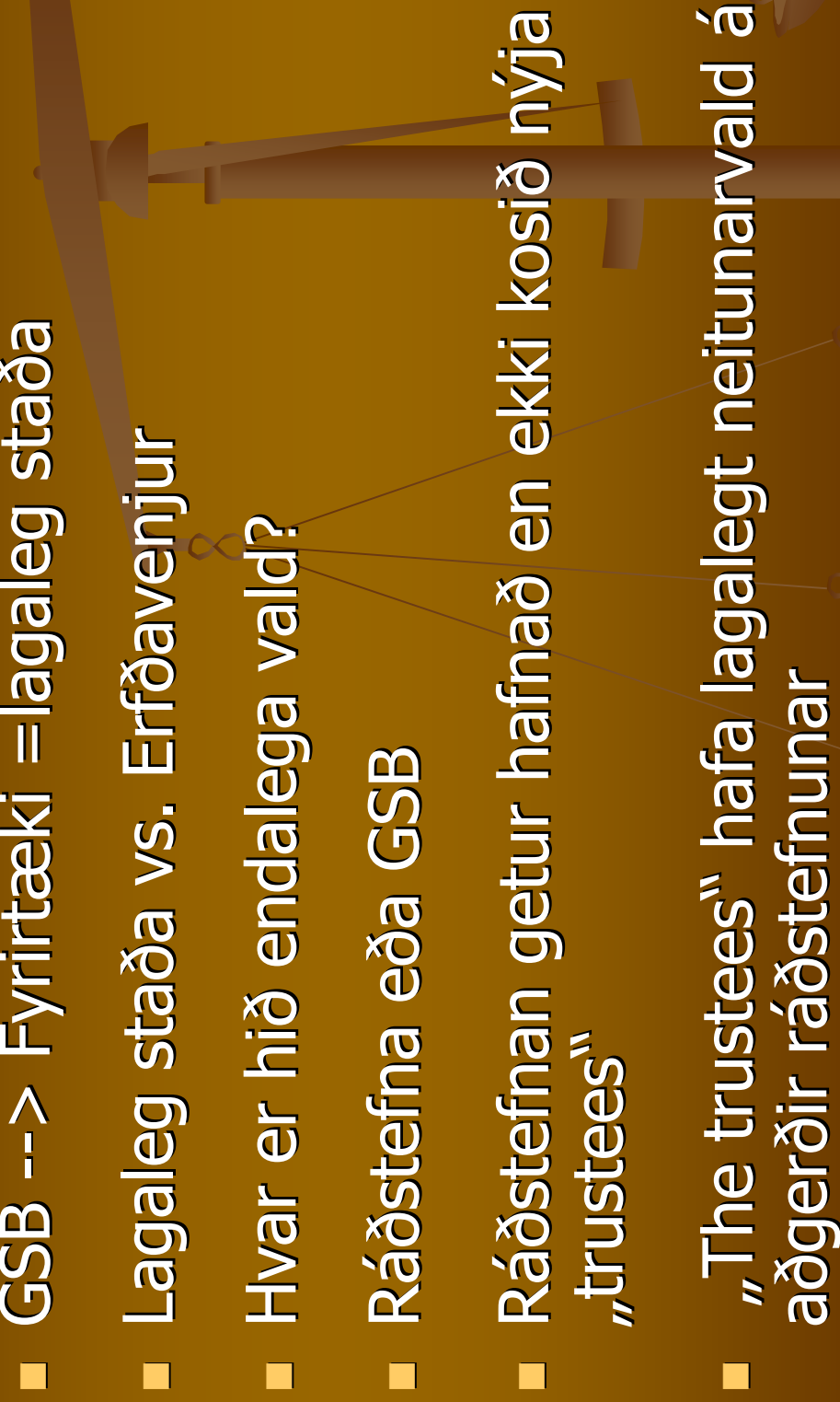
## 5. Þjónustuhugtakið „Málskotsrétturinn“

- Verndar minnihlutan og tryggir að til hans heyrir
  - Minnihlutinn getur haft á réttu að standa
  - Minnihlutinn er besta trygging okkar gegn ranglega eða óupplýstum meirihluta
  - Þriðja arfleiddin er trygging minnihlutans
  - Viðurkenning á öllum minnihlutum, hópum eða einstaklingum
- 

## 6. Þjónustuhugtakið

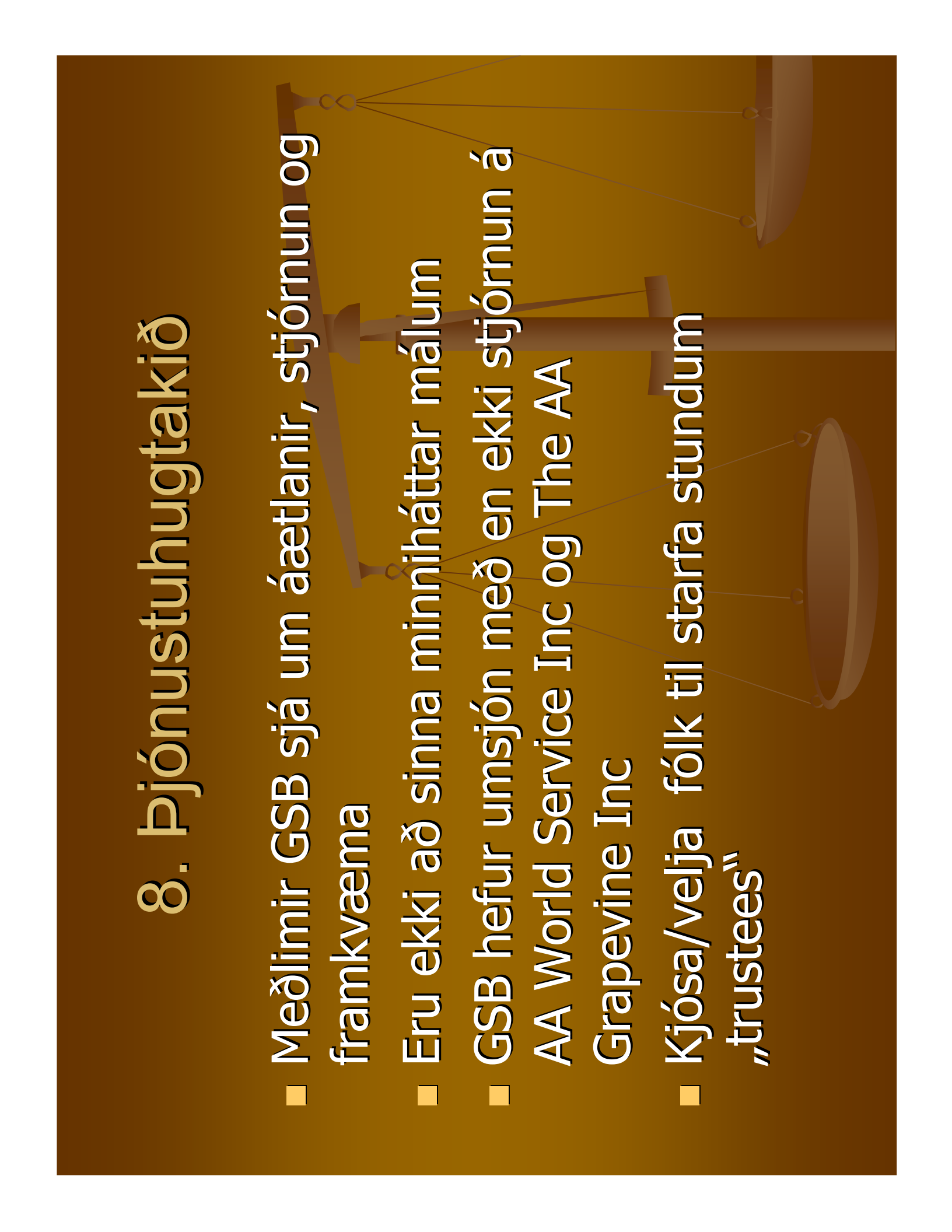
- Ráðstefnan ber ábyrgð á að viðhalda heimspjónustu AA
  - Ráðstefnan viðurkennir starfsábyrgð „the trustees“ sem tilheyra GSB
  - Þannig að „trustees“ -arnir geti unnið frjáltslega með árangri þegar ráðstefnan er ekki í gangi
  - „Trustees“ hafa mikið svigrúm til ákvarðanna og athafna í störfum sínum
- 

## 7. Þjónustuhugtakið

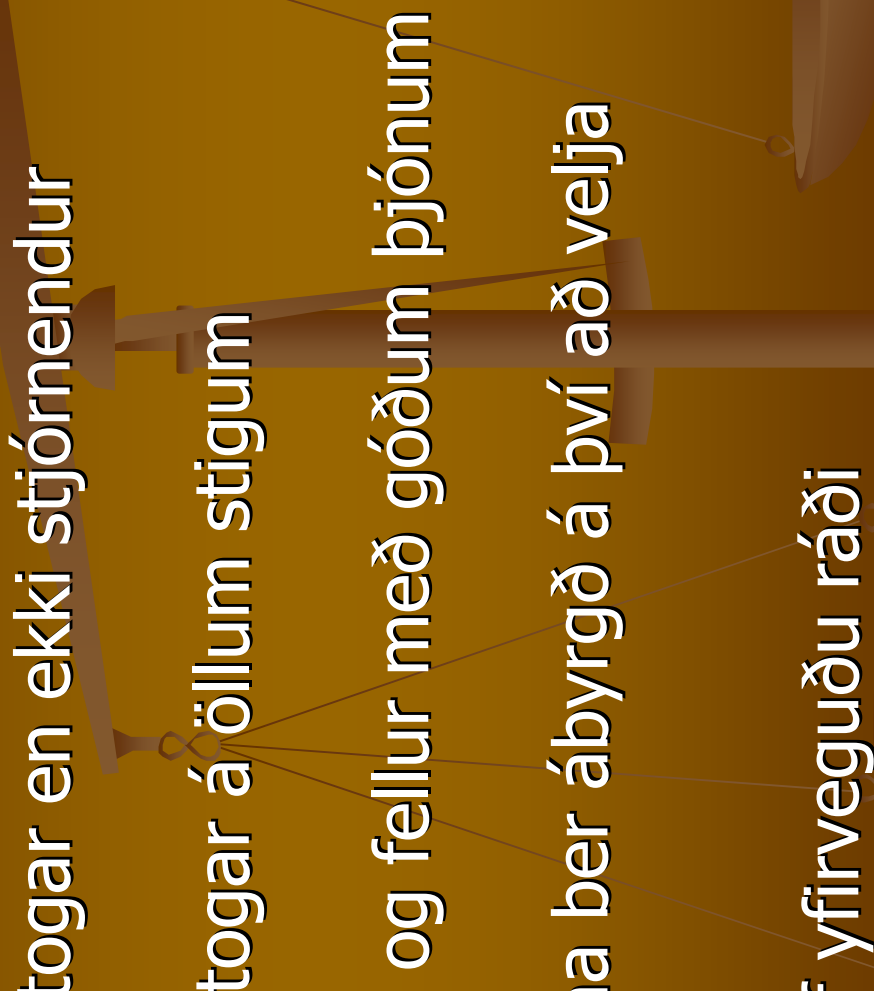
- GSB --> Fyrirtæki =lagaleg staða
  - Lagaleg staða vs. Erfðavenjur
  - Hvar er hið endalega vald?
  - Ráðstefna eða GSB
  - Ráðstefnan getur hafnað en ekki kosið nýja „trustees“
  - „The trustees“ hafa lagalegt neitunarvald á aðgerðir ráðstefnunar
- 



## 8. Þjónustuhugtakið

- Meðlimir GSB sjá um áætlanir, stjórnun og framkvæma
  - Eru ekki að sinna minniháttar málum
  - GSB hefur umsjón með en ekki stjórnun á AA World Service Inc og The AA Grapevine Inc
  - Kjósa/velja fólk til starfa stundum „trustees“
- 

## 9. Þjónustuhugtakið

- AA þjónar eru leiðtogar en ekki stjórnendur
  - Góðir þjónustuleiðtogar á öllum stigum
  - Þjónustan stendur og fellur með góðum þjónum
  - Samvíska deildanna ber ábyrgð á því að velja góða þjóna
  - Velja þarf þjóna af yfirveguðu ráði
- 

## 10. Þjónustuhugtakið



- Vel skipulagt og skilgreint starf er lykillinn að markvissri og góðri þjónustu
- Framkvæmdarábyrgð skal fylgja samsvarandi framkvæmdarvald
- Skipulag um hvernig á að starfa og hvernig ekki er mikilvægt
- Forðast skal geðbottaákvæðanir, þær gætu færst á fleiri þjónustustig
- Nauðsynlegt er að kynna, læra og viðhalda réttum og ákveðnum starfsháttum innan deildanna

# 11. Þjónustuhugtakið

- Þetta hugtak lýsir helstu nefndum og þjónustustofnunum. Einnig um stöðu framkvæmdarstjóra, stjórnenda og annarra starfsmanna
- Stjórnendur þurfa að hafa traust annarra nefndarmanna svo fremi sem hann er ábyrgur í starfi
- Greiða þarf sanngjörn laun þar sem það á við
- Rótering er nauðsynleg meðal launaðra starfsmanna
- Launaðir starfskraftar hafa rétt á fullri þátttöku innan starfssemi AA

# 12. Þjónustuhugtakið

## Öryggisákvæði 1

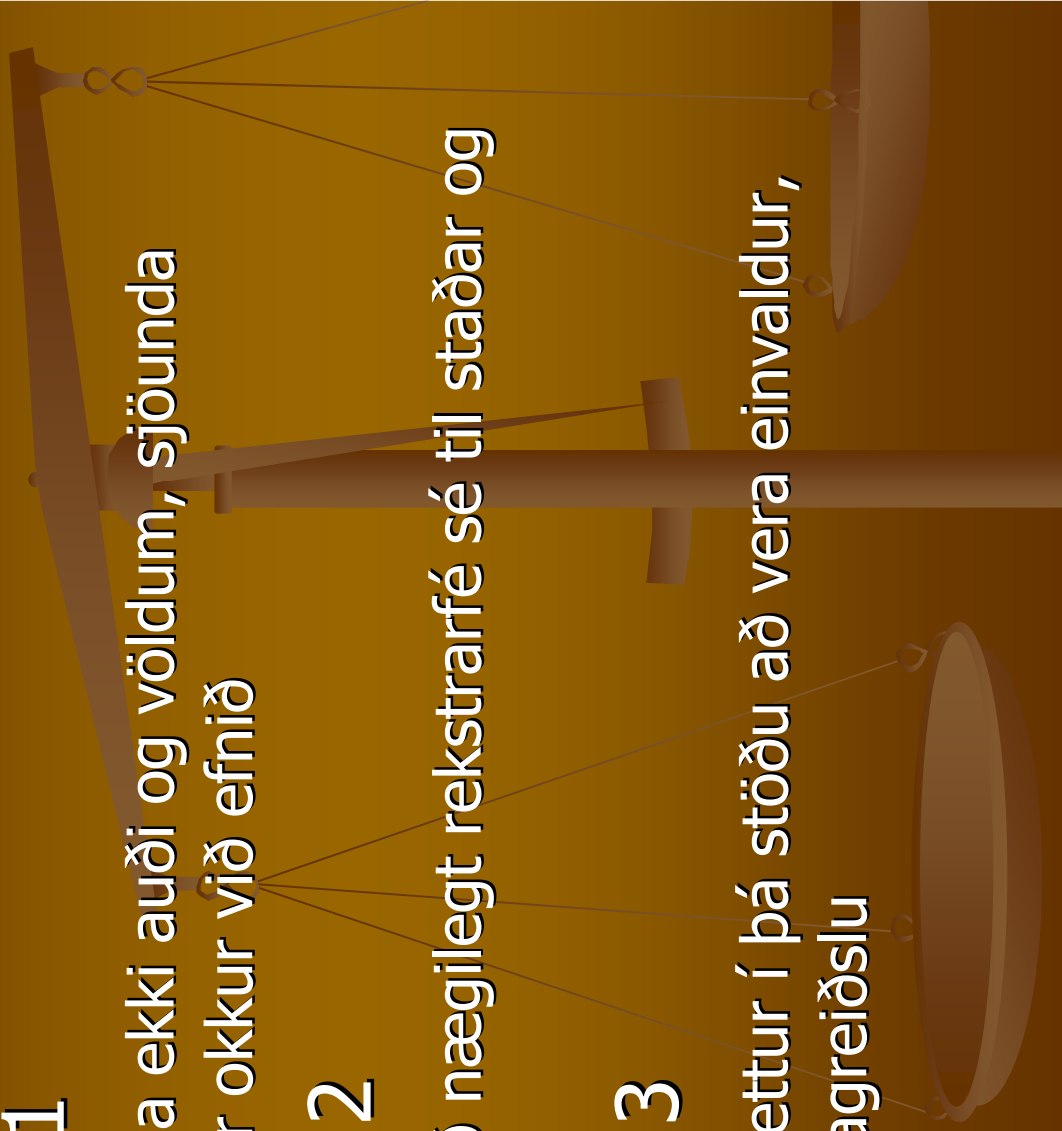
Passa þarf að safna ekki auði og völdum, sjöunda erfðavenjan heldur okkur við efnið

## Öryggisákvæði 2

Sjá þarf til þess að nægilegt rekstrarfé sé til staðar og ríflegir varasjóðir

## Öryggisákvæði 3

Enginn skal vera settur í þá stöðu að vera einvaldur, við viljum atkvæðagreiðslu





# 12. Þjónustuhugtakið framh.

## Öryggisákvæði 4

Allar mikilvægar ákvarðanir skal ræða og kjósa um. Miða skal við hreinan meirihluta. Ræða skal málefni vel og virða öll sjónarmið

## Öryggisákvæði 5

Forðast skal persónulegar árásir og refsingar í reiðiskyni. Mikilvægt er að viðhalda árásalausri afstöðu í öllum samskiptum við almenning

## Öryggisákvæði 6

Öll ráð og nefndir innan AA skulu starfa á lýðræðislegan hátt. Aldrei skal gleyma 12 sporunum og erfðavenjunum